

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden bepalen, onverminderd bijzondere voorwaarden, de respectieve verplichtingen van de partijen bij verkopen en diensten uitgevoerd door Humy. Door de offerte te ondertekenen, de bestelling te aanvaarden of een factuur te betalen, bevestigt de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Elke afwijking vereist de schriftelijke goedkeuring van Humy.

2. Geldigheid van offertes en prijzen

De klant verklaart eigenaar te zijn van het te behandelen goed of over de nodige toestemming te beschikken. Tenzij schriftelijk anders bepaald, zijn offertes 30 dagen geldig. Bepaalde diagnoses kunnen worden aangerekend, met name wanneer de aanvrager geen eigenaar is, een verslag voor een verzekering vraagt of betrokken is bij een burengeschil. Indien voorzien, wordt het bedrag van de diagnose van de eindfactuur afgetrokken.

3. Toepasselijk btw-tarief

Het verlaagde btw-tarief wordt alleen toegepast wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens waarop de toepassing ervan berust. Indien één van de voorwaarden niet is vervuld, kunnen het normale tarief, de interesten en eventuele boetes aan de klant worden aangerekend.

4. Bestellingen

De bestelling bindt Humy na aanvaarding van de offerte en betaling van het voorziene voorschot. Bij eenzijdige annulering door de klant kan, onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende bepalingen, een vergoeding van 30% van het totaalbedrag worden gevorderd. Elke wijziging moet worden aanvaard en schriftelijk bevestigd. Humy kan niet worden verplicht niet-voorzienbare werken uit te voeren of een door de klant opgelegde techniek toe te passen.

5. Termijnen

Tenzij een schriftelijke verbintenis uitdrukkelijk als bindend is omschreven, zijn de termijnen indicatief. Overmacht, bevoorradingsproblemen, technische incidenten, weersomstandigheden, ontbrekende toegang, wanbetaling, door de klant gevraagde wijzigingen of laattijdige informatieverstrekking kunnen de termijnen verlengen.

6. Uitvoering van de werkzaamheden

De klant garandeert toegang tot de lokalen en de beschikbaarheid van het nodige water en de nodige elektriciteit. Afwezigheid op de afspraak of onmogelijke toegang kan leiden tot aanrekening van de in de offerte voorziene verplaatsings- en personeelskosten. Humy kan de werken opschorten of onderbreken wanneer de ondergrond, de structuur of de veiligheidsomstandigheden onverenigbaar zijn met de interventie. Onvermijdelijke gebreken of gebreken die eigen zijn aan de aard van de werken vormen geen fout. Elke zichtbare klacht moet binnen 15 dagen na het einde van de werken schriftelijk worden gemeld, onverminderd de dwingende rechten van de consument.

7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

De goederen blijven eigendom van Humy tot volledige betaling. Merken, logo's, foto's, modellen, verslagen en technische documenten blijven beschermd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

8. Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro. Elke wettelijke wijziging van het btw-tarief of elke nieuwe belasting die tussen de bestelling en de uitvoering van toepassing wordt, wordt overeenkomstig de wet doorgerekend.

9. Betaling

De facturen zijn betaalbaar op de vermelde vervaldag. Bij laattijdige betaling gelden de interesten en vergoedingen die op de factuur en in de geldende wetgeving zijn bepaald. Elke betwisting moet gemotiveerd en binnen 15 dagen na verzending van de factuur schriftelijk worden meegedeeld, onverminderd de dwingende regels ter bescherming van consumenten.

10. Garanties

10.1. Algemeen

De contractuele garanties vullen de wettelijke garanties aan. Zij dekken uitsluitend de zones en behandelingen die in de offerte, het verslag, het plan en het certificaat zijn vermeld. Ze kunnen niet worden ingeroepen wanneer de technische aanbevelingen niet zijn nageleefd, derden de behandeling hebben gewijzigd of beschadigd, of de saldofactuur niet volledig is betaald. Condensatie is niet gedekt, behalve bij een uitdrukkelijke verbintenis gekoppeld aan een ventilatieoplossing en de voorwaarden van het bijbehorende certificaat.

10.2. Opstijgend vocht

De garantie dekt het uitdrogingsniveau van de behandelde muurdelen boven de injectiebarrière. Volledige uitdroging kan 12 tot 24 maanden duren. Schade veroorzaakt door salpeter, regen, een lek, een defecte leiding, laterale infiltratie of overmatige condensatie is uitgesloten, tenzij Humy de overeenkomstige specifieke behandeling heeft uitgevoerd.

10.3. Antisalpeterbehandeling en bepleistering

De garantie dekt de migratie van zouten door de behandelde zones, maar niet andere vochtbronnen of afwerkingswerken die niet door Humy zijn uitgevoerd. Membranen mogen niet worden doorboord, ingeslepen, gekernboord of beschadigd. Na een antisalpeterbehandeling en/of bepleistering moet minstens 4 maanden worden gewacht vóór het schilderen. Tijdens de uitdroging kunnen lichte uitbloeiingen, vlekken of tijdelijke migraties verschijnen; die kunnen vóór de afwerking door licht schuren worden verwijderd.

10.4. Ondergrondse muren - bekuiping

De garantie dekt de behandelde muurdelen. Een bekuiping is niet bedoeld voor een onvoorziene instroom van vloeibaar water. De klant moet elke waterinstroom vóór de werken melden. Vóór elke afwerking moet minstens 1 maand droogtijd worden gerespecteerd. Een bekuiping is een technische bekleding en geen decoratieve afwerking: nuances, kleurverschillen, kringen, lichte uitbloeiingen of oppervlakkige broosheid kunnen voorkomen. Zonder geschikte VMC kan condensatie van luchtvochtigheid druppels, aflopend water, kringen of schimmel op het oppervlak veroorzaken, zonder dat dit een defect in de waterdichtheid van de bekuiping vormt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10.5. Ondergrondse muren - drainage en membranen

De garantie dekt de behandelde muur- en/of vloerdelen en de geleiding van het water naar de voorziene afvoer. De membranen zijn geen afwerking en mogen niet worden doorboord of gewijzigd. Het afvoersysteem, de afvoerputten, inspectieputten en pompen moeten toegankelijk, functioneel en onderhouden blijven. Elke afwerking moet compatibel zijn met het systeem.

10.6. Huiszwam

De garantie dekt uitsluitend de activiteit van huiszwam in de behandelde zones. Elke nieuwe aantasting die verband houdt met een andere vochtbron, een lek, infiltratie of gebrekkige ventilatie is uitgesloten. De vochtoorzaken moeten vóór de behandeling worden weggenomen.

10.7. Hydrofobering van gevels

De garantie betreft de afwezigheid van infiltratie van vloeibaar water door de gehydrofobeerde oppervlakken, binnen de grenzen van de behandelde ondergrond en op voorwaarde dat er geen scheuren, structurele gebreken of latere wijzigingen zijn.

10.8. Ventilatie en schimmel

De apparatuur geniet de toepasselijke wettelijke en fabrieksgaranties. Om condensatie en schimmel duurzaam te voorkomen, moet een correct gedimensioneerde VMC continu werken. De resultaatgarantie tegen schimmel geldt alleen wanneer een VMC-oplossing die voor deze garantie in aanmerking komt, is geïnstalleerd, de schimmel daadwerkelijk werd veroorzaakt door onvoldoende luchtverversing, vooraf werd behandeld en het systeem continu werkt met de oorspronkelijke instellingen en aantoonbaar onderhoud. Zij dekt geen schimmel door andere vochtbronnen. Elke wijziging, niet-toegestane herstelling, gebrek aan onderhoud, uitschakeling of gebruik in strijd met de instructies kan de garantie uitsluiten.

11. Beëindiging en ontbinding

Bij een ernstige contractuele tekortkoming kan de niet-tekortschietende partij overeenkomstig het toepasselijke recht de ontbinding of beëindiging van de overeenkomst en vergoeding van haar schade vorderen. De forfaitaire vergoedingen uit de offerte of deze voorwaarden blijven onderworpen aan de toepasselijke dwingende bepalingen.

12. Geschillen en toepasselijk recht

De overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken worden bepaald volgens de toepasselijke wettelijke regels, met name de regels die de consument beschermen. De partijen geven vóór elke procedure de voorkeur aan een poging tot minnelijke regeling.

13. Wijziging van de overeenkomst

Elke wijziging van de bijzondere of algemene voorwaarden moet schriftelijk worden vastgelegd en door de partijen worden aanvaard.

14. Salvatorische clausule

De nietigheid of niet-toepasselijkheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken bepaling wordt, voor zover toegestaan, vervangen door een geldige bepaling met een soortgelijk economisch doel.